

Reklamačný protokol

REKLAMAČNÁ ČASŤ: (vyplní zákazník) Firma / meno a adresa kupujúceho:		Kontaktná osoba: Telefón: E-mail: Poznámky:
IČO: (a DIČ)		
Reklamovaný tovar:		
Dátum nákupu: (Dátum vystavenia faktúry)		
Podrobný popis vady: *		
*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte vadu, kedy sa prejavuje a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Výrazne tým uľahčíte a skráтите celý proces vybavenia reklamácie.		
Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie (zakrúžkujte možnosť) a) oprava tovaru b) výmena tovaru c) vrátenie peňazí d) iný (popíšte)	Poznámka:	

Dátum:

Podpis kupujúceho: _____

SERVISNÁ ČASŤ: (vyplní predávajúci) Vyjadrenie predajcu / technika:	
Dátum:	Podpis predajcu: